

Аннотация дисциплины М.1.2.3 Дисциплина. Современные проблемы проектирования систем менеджмента

Дисциплина "Современные проблемы проектирования систем менеджмента" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Стандартизация, сертификация и управление качеством в производстве, сфере торговли и потребительских услуг (продвинутый уровень)" направления подготовки "27.04.01 Стандартизация и метрология".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 288/8 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-1 Организация работ по контролю качества в подразделении, организации

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Исторический экскурс. Понятие «качество»
2. Всеобщее управление качеством
3. Принципы TQM
4. Международная организация ИСО
5. Классификация систем менеджмента
6. Стандарты на системы менеджмента
7. Хронология развития стандартов
8. Стандарты - технологии поддержки
9. Этапы разработки СМК
10. Процессный подход
11. Переход на новую версию 2015
12. Составление плана разработки СМК
13. Новые требования в СМК
14. Документирование СМК
15. Требования к документам и записям

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические и лабораторные занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, деловая игра, задания, классическая лекция.